

Дитяча екологічна громадська
організація «ФЛОРА»

ПОРАДНИК

**для батьків, які збираються залишити
дітей та виїхати на заробітки; дідусів та
бабусь, на яких залишають дітей; для
самих дітей, батьки яких виїхали на за-
робітки**

Кіровоград-2010



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

ББК 67.9(4УКР)301

УДК 331.556.46

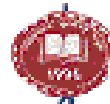
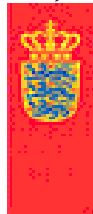
П 59

Порадник для батьків, які збираються залишити дітей та виїхати на заробітки; дідусів та бабусь, на яких залишають дітей; для самих дітей, батьки яких виїхали на заробітки. /Упорядники: Шестакова Л.В, Швидич Т.В, Глива Я.О - Кіровоград.-2010 - 44 с.

В цьому виданні зібрана інформація про соціальні служби, державні органи влади, громадські організації Кіровоградського регіону, що опікуються проблемами сімей, які опинились в складній життєвій ситуації.

Брошура буде корисна батькам, які збираються поїхати на заробітки; людям, на яких залишають дітей; для самих дітей, батьки яких виїхали на заробітки.

MINISTRY OF FOREIGN
AFFAIRS OF DENMARK



творчий центр тцк



«Видання цієї брошури стало можливим завдяки підтримці Міністерства закордонних справ Данії, що була надана через ПРООН та Творчий центр ТЦК. Зміст даної брошури є виключно відповідальністю ДЕГО «ФЛОРА» та не обов'язково відображає погляди Міністерства закордонних справ Данії, ПРООН, Творчого центру ТЦК»



Інформація для батьків, які збираються залишити дітей та виїхати на заробітки

Якщо ви збираєтесь виїхати на заробітки і у вас є неповнолітні діти, перш ніж поїхати, зупинитесь на хвилину та подумайте, чи все ви зробили для того, аби ваша дитина була у безпеці? Була доглянутою та ситою? Вирішіть, з ким залишаться ваші діти. Залиште піклувальнику всі документи дитини.

Зважте всі «за» і «проти». Чи варті ті кошти, які ви розраховуєте заробити далеко від дитини, того, що вона зростатиме без ваших порад та піклування?! Чи згодні ви з тим, що при живих батьках Ваша дитина буде сиротою?!

Якщо ви все ж збираєтесь поїхати на заробітки, дайте відповіді на наступні запитання:

- Яка справжня причина вашого від'їзду?
- Чи дійсно це вирішить усі проблеми?
- Чи це достатньо безпечно?
- Чи ваша майбутня робота повністю законна?
- А чи все ви зробили для того, щоб вирішити вашу проблему вдома?



Закон України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» встановлює право на державну допомогу сім'ям, у яких виховуються та проживають неповнолітні діти.

Громадяни України, в сім'ях яких виховуються та проживають неповнолітні діти, мають право на державну допомогу у випадках та на умовах, передбачених цим Законом та іншими законами України.

Іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають в Україні, а також особи, яким надано статус біженця в Україні, мають право на державну допомогу нарівні з громадянами України на умовах, передбачених цим Законом, іншими законами або міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Сім'я з дітьми - поєднане родинними зв'язками та зобов'язаннями щодо утримання коло осіб, у якому виховуються рідні, усиновлені діти, а також діти, над якими встановлено опіку чи піклування;

Малозабезпечена сім'я з дітьми - сім'я, яка з поважних або незалежних від неї причин має середньомісячний сукупний дохід нижчий від прожиткового мінімуму для сім'ї;



Прожитковий мінімум для сім'ї - визначена для кожної сім'ї залежно від її складу сума прожиткових мінімумів, розрахованих і затверджених відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї - обчислений у середньому за місяць дохід усіх членів сім'ї з усіх джерел надходжень протягом шести місяців, що передують місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги.

Сім'ям з дітьми державою надається допомога у передбачених законом випадках.

- **Допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку.**

- **Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування;**

- **Допомога на дітей одиницям матерям.**

Державна допомога сім'ям з дітьми призначається і виплачується **органи соціального захисту населення** за місцем проживання батьків (усиновлювачів, опікуна, піклувальника).



Документи, необхідні для призначення державної допомоги сім'ям з дітьми, подаються особою, яка претендує на призначення допомоги, самотійно.

За наявності письмової заяви особи, яка претендує на призначення допомоги, але за станом здоров'я або з інших поважних причин не може самотійно зібрати необхідні документи, збір зазначених документів покладається на органи, що призначають допомогу.

Документи, необхідні для призначення державної допомоги сім'ям з дітьми, розглядаються органом, що призначає та здійснює виплату державної допомоги, протягом 10 днів з дня звернення.

Про призначення державної допомоги чи про відмову в її наданні із зазначенням причини відмови та порядку оскарження цього рішення орган, що призначає і здійснює виплату державної допомоги сім'ям з дітьми, видає чи надсилає заявникові письмове повідомлення протягом 5 днів після прийняття відповідного рішення.



ДОПОМОГА З ДОГЛЯДУ ЗА ДИТИНОЮ ДО ДОСЯГНЕННЯ НЕЮ ТРИРІЧНОГО ВІКУ

Право на допомогу з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку до Закону має особа (один з батьків дитини, усиновлювач, опікун, баба, дід або інший родич), яка фактично здійснює догляд за дитиною.

Допомога з догляду за дитиною, призначена опікуну, вважається власністю дитини.

Допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку виплачується щомісяця з дня призначення допомоги з догляду за дитиною до дня досягнення дитиною вказаного віку включно.

Усиновлювачам та опікунам допомога призначається не раніше, ніж з дня прийняття рішення про усиовлення або встановлення опіки.

Підстави призначення допомоги з догляду за дитиною

Особам, які працюють на умовах трудового договору (контракту) на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності та господарювання або у фізичних осіб, допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку призначається на підставі витягу з наказу (розпорядження) ро-



ботодавця про надання особі, яка фактично здійснює догляд за дитиною, відпустки для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку.

Особам, zareestrovanim u derzhavnij sluzhbi zainyati як безробітні, допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку *призначається на підставі довідки державної служби зайнятості.*

У разі працевлаштування або виходу на роботу матері дитини або особи, яка фактично здійснює догляд за дитиною, до закінчення строку догляду у режимі повного робочого часу зазначена допомога виплачується особі, яка продовжує догляд за дитиною до досягнення нею трирічного віку.

Призначення допомоги з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку особі, яка фактично доглядає за дитиною, здійснюється за письмовою заявою цієї особи та на підставі довідки матері дитини про те, що виплату зазначеної допомоги їй припинено.

Допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку **надається у розмірі, що дорівнює різниці між прожитковим мінімумом, встановленим для працездатних осіб, та середньомісячним сукупним доходом**



сім'ї в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців, але не менше 130 гривень.

Допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку надається у розмірі, що дорівнює різниці між: з 1 січня 2010 року - 100 відсотками прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб, та середньомісячним сукупним доходом сім'ї в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців.

Допомога з догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку надається на кожну дитину незалежно від кількості народжених (усиновлених, взятих під опіку) дітей у сім'ї.

ДОПОМОГА НА ДІТЕЙ, НАД ЯКИМИ ВСТАНОВЛЕНО ОПІКУ ЧИ ПІКЛУВАННЯ

Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, надається особам, призначеним в установленому законом порядку опікунами чи піклувальниками дітей, які позбавлені батьківського піклування. Така допомога вважається власністю дитини.

Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, призначається на підставі рішення про встановлення опіки чи піклування.



Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, надається **у розмірі, що становить два прожиткових мінімуми для дитини відповідного віку.**

У разі, коли на дитину виплачуються призначені в установленому порядку пенсія, аліменти, стипендія, державна допомога, розмір допомоги на дитину, над якою встановлено опіку чи піклування, визначається як різниця між двома прожитковими мінімумами для дитини відповідного віку та розміром призначених пенсії, аліментів, стипендії, державної допомоги.

ДОПОМОГА НА ДІТЕЙ ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ

Право на допомогу на дітей одиноким матерям мають одинокі матері (які не перебувають у шлюбі), одинокі усиновлювачі, якщо у свідоцтві про народження дитини (рішенні про усиновлення дитини) відсутній запис про батька (матір) або запис про батька (матір) проведено в установленому порядку державним органом реєстрації актів цивільного стану за вказівкою матері (батька, усиновлювача) дитини.

Право на допомогу на дітей одиноким матерям (батькам) мають вдови та вдівці з діть-



ми, мати (батько) дітей у разі смерті одного з батьків, шлюб між якими було розірвано до дня смерті, які не одержують на них пенсію в разі втрати годувальника або державну соціальну допомогу.

Жінка, яка має дітей від особи, з якою вона не перебувала і не перебуває в зареєстрованому шлюбі, але з якою вона веде спільне господарство, разом проживає і виховує дітей, права на одержання допомоги, встановленої на дітей одиноким матерям, не має. При реєстрації цієї жінкою шлюбу з особою, від якої вона має дітей, допомога на дітей, народжених від цієї особи, не призначається.

Допомога на дітей одиноким матерям призначається за наявності відповідної довідки державного органу реєстрації актів цивільного стану про підстави внесення до книги реєстрації народжень відомостей про батька (матір) дитини.

Допомога на дітей одиноким матерям призначається незалежно від одержання на дітей інших видів допомоги, передбачених цим Законом.



Розмір допомоги на дітей одиноким матерям

Допомога на дітей одиноким матерям, одиноким усиновлювачам (вдовам, вдівцям), матері (батьку) у разі смерті одного з батьків, шлюб між якими було розірвано до дня смерті, які мають дітей віком до 18 років (якщо діти навчаються за денною формою навчання у вищих навчальних закладах I-IV рівнів акредитації та професійно-технічних навчальних закладах, - до закінчення такими дітьми навчальних закладів, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), надається у розмірі, що дорівнює різниці між 50 відсотками прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку та середньомісячним сукупним доходом сім'ї в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців, але не менше 30 відсотків прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку.

Допомога на дітей одиноким матерям, одиноким усиновлювачам (вдовам, вдівцям), матері (батьку) у разі смерті одного з батьків, шлюб між якими було розірвано до дня смерті, *призначається на кожну дитину.*

Суми державної допомоги, виплачені надміру внаслідок зловживань з боку громадян (у результаті подання документів із свідомо



неправдивими відомостями, неподання відомостей про зміни у складі сім'ї, приховування обставин, що впливають на виплату державної допомоги тощо), стягуються згідно з законом.

Органи, що призначають і здійснюють виплату державної допомоги, мають право перевіряти матеріальний стан сімей з дітьми.

Рішення органу, що призначає і здійснює виплату державної допомоги, може бути оскаржено у вищестоящих органах виконавчої влади або у судовому порядку.

ДОПОМОГА МАЛОЗАБЕЗПЕЧЕНИМ СІМ'ЯМ

Закон України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» встановлює підстави, умови та порядок надання державної соціальної допомоги .

Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям (далі - державна соціальна допомога) - щомісячна допомога, яка надається малозабезпеченим сім'ям у грошовій формі в розмірі, що залежить від величини середньомісячного сукупного доходу сім'ї;

Малозабезпечена сім'я - сім'я, яка з поважних або незалежних від неї причин має се-



редньомісячний сукупний дохід нижчий від прожиткового мінімуму для сім'ї;

Право на державну соціальну допомогу мають малозабезпечені сім'ї, які постійно проживають на території України.

Заява про надання державної соціальної допомоги подається уповноваженим представником сім'ї до органу праці та соціального захисту населення за місцем його проживання або до виконавчого комітету сільської, селищної ради. Виконавчий комітет сільської, селищної ради передає заяву про надання державної соціальної допомоги до органу праці та соціального захисту населення.

У заяві дається згода сім'ї на збір інформації про неї, про її власність, доходи та майно, що необхідна для мети цього Закону.

До заяви про надання державної соціальної допомоги додаються:

документ, що посвідчує особу;

довідка про склад сім'ї (до складу сім'ї включаються чоловік, дружина; рідні, усиновлені та підопічні діти цих осіб, у тому числі діти, які навчаються за денною формою навчання у загальноосвітніх, професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-IV рівнів акредитації до досягнення двадцяти



трьох років і не мають власних сімей, неодружені повнолітні діти, які визнані інвалідами з дитинства I та II групи або інвалідами I групи і проживають разом з батьками; непрацездатні батьки чоловіка та дружини, які проживають разом з ними і перебувають на їх утриманні у зв'язку з відсутністю власних доходів; особа, яка проживає разом з самотнім інвалідом I групи і здійснює догляд за ним. До складу сім'ї не включаються особи, які перебувають на повному державному утриманні);

– декларація про доходи та майно осіб, які входять до складу сім'ї (в декларацію не включаються державна соціальна допомога, призначена відповідно до цього Закону);

– нарахована субсидія за спожиті житлово-комунальні послуги;

– сплачені членами сім'ї аліменти;

– довідка про наявність та розмір земельної частки (паю).

Форми заяви, довідки про склад сім'ї, декларації про доходи та майно встановлюються спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади у сфері праці та соціальної політики.



Державна соціальна допомога призначається з місяця звернення, якщо протягом місяця подано всі необхідні документи.

Рішення про призначення державної соціальної допомоги чи про відмову в її наданні приймається органом праці та соціального захисту населення протягом десяти календарних днів і наступного після його прийняття дня надсилається уповноваженому представнику малозабезпеченої сім'ї.

Розмір державної соціальної допомоги визначається як *різниця між прожитковим мінімумом для сім'ї та її середньомісячним сукупним доходом, але цей розмір не може бути більшим ніж 75 відсотків прожиткового мінімуму для сім'ї.*

Для кожної дитини, яка входить до складу малозабезпеченої сім'ї, рівень забезпечення прожиткового мінімуму збільшується на 10 відсотків, а для кожної дитини, яка утримується матір'ю (батьком, усиновителем), що не перебуває в шлюбі, і запис про батька (матір) цієї дитини у Книзі реєстрації народжень провадиться в установленому порядку за вказівкою матері (батька), та для кожної дитини, в якій один або обоє батьків є інвалідами I або II групи, - на 20 відсотків.



Для громадян, які одержали статус особи, що проживає і працює (навчається) на території населеного пункту, якому надано статус гірського, рівень забезпечення прожиткового мінімуму збільшується на 20 відсотків.

Державна соціальна допомога призначається на шість місяців.

Самотнім особам, визнаним за результатами медико-соціальної експертизи непрацездатними, які не мають інших джерел до існування, державна соціальна допомога може бути призначена на строк визнання особи непрацездатною.

Рішення про призначення державної соціальної допомоги приймається на підставі обстеження матеріально-побутових умов сім'ї, яка звернулася за призначенням такої допомоги.

Державна соціальна допомога виплачується раз на місяць за місцем проживання уповноваженого представника сім'ї державними підприємствами зв'язку чи перераховується на особовий рахунок уповноваженого представника сім'ї в банківській установі.

Не отримана своєчасно з вини сім'ї державна соціальна допомога може бути отримана в



наступному місяці, але не пізніше місяця після закінчення строку, на який вона призначена.

Затримка виплати державної соціальної допомоги з вини органу, що її призначає чи виплачує, не допускається.

При переїзді сім'ї в іншу місцевість виплата призначеної державної соціальної допомоги за попереднім місцем проживання припиняється.

Скарга на рішення органу праці та соціального захисту населення про призначення державної соціальної допомоги чи про відмову в її наданні може бути подана до вищестоящого органу виконавчої влади або до суду.

Рівень забезпечення прожиткового мінімуму (гарантований мінімум) для призначення допомоги відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» встановлюється:

- для працездатних осіб у сумі 133 гривні;
- непрацездатних осіб - 187,5 гривні;
- інвалідів - 200 гривень.

Для кожної дитини в малозабезпеченій багатодітній сім'ї, в якій виховується троє або більше дітей віком до 16 років (до 18 років, якщо дитина навчається), рівень забезпечення прожиткового мінімуму (гарантований міні-



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

мум) становить для дитини віком до 6 років - 278,5 гривні, для дитини віком від 6 до 18 років - 350,5 гривні.

Розмір державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям не може бути більше ніж 75 відсотків від рівня забезпечення прожиткового мінімуму для сім'ї.

Чи зверталися ви до регіонального Центру зайнятості?

За яких умов можна стати на облік в центр зайнятості?

Відповідь: усі, хто звернулися до державної служби зайнятості за сприянням у пошуку роботи та виявили бажання в реєстрації, будуть зареєстровані, як такі, що шукають роботу.

Реєстрація особи як такої, що шукає роботу, проводиться за місцем проживання (реєстрації місця проживання) після пред'явлення паспорта і трудової книжки, а в разі потреби – військового квитка, документа про освіту або документів, що їх замінюють (ст. 2 Закону України «Про зайнятість населення» від 01.03.1991р. №803-ХІІ, зі змінами).



Які документи необхідно надати для отримання виплат в центрі зайнятості?

Відповідь: для отримання статусу безробітного, що дає право на виплату допомоги з безробіття, у разі наявності такого права, людина особисто, на 8 день після закінчення встановленого строку пошуку підходящої роботи, подає до центру зайнятості заяву з інформацією про те, що вона не є найманим працівником, не уклала договір цивільно-правового характеру, не отримує пенсію на пільгових умовах і не зареєстрована як фізична особа-підприємець, копію довідки про ідентифікаційний номер, а також довідку про заробітну плату з останнього місця роботи.

Таким чином, допомога по безробіттю призначається на підставі: особистої заяви безробітного; довідки про середню заробітну плату за останнім місцем роботи; трудової книжки; пред'явлення свідоцтва про державне соціальне страхування (в разі наявності) чи іншого документа, що посвідчує особу.

Які умови отримання виплат в центрі зайнятості?

Відповідь: статус безробітного дає особі право на отримання допомоги по безробіттю на



умовах та в розмірах, визначених Законом України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» від 02.03.2000 р. № 1533-III, зі змінами, – стаття 22 та 23 Закону № 1533. Розміри соціальних виплат залежать від страхового стажу, підстави звільнення та розміру заробітної плати, яку людина отримувала перед звільненням. Загальна тривалість виплати допомоги по безробіттю не може перевищувати 360 календарних днів протягом двох років. Для осіб передпенсійного віку (за 2 роки до настання права на пенсію) тривалість виплати допомоги по безробіттю не може перевищувати 720 календарних днів.

Умови, тривалість та розмір виплат допомоги по безробіттю визначається відповідно до статей 22, 23 та 33 Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття».

Як швидко починають здійснювати виплату допомоги по безробіттю?

Відповідь: відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» допомога по безробіттю виплачується з 8-го дня після



реєстрації особи в установленому порядку в державній службі зайнятості, при умові одержання статусу безробітного. Одночасно, особи звільнені за статтею 38 КЗпП (за власним бажанням) або за порушення трудової дисципліни, виплата допомоги по безробіттю розпочинається з 91 календарного дня.

У який період після звільнення можна стати на облік?

Відповідь: чинним законодавством не встановлено граничних термінів реєстрації громадянина в державній службі зайнятості після звільнення з роботи. Водночас, особи, яким на дату вивільнення (на підставах, передбачених пунктом 1 статті 40 КЗпП) до досягнення пенсійного віку залишилося не більше 1,5 року, мають право на достроковий вихід на пенсію. Це право надається за умови реєстрації в центрі зайнятості не пізніше тижневого терміну після звільнення з роботи та в разі відсутності для цього працівника підходящої роботи, інакше таке право буде втрачено.

Військовослужбовці та працівники органів внутрішніх справ, звільнені у зв'язку із скороченням чисельності або штату чи за станом здоров'я без права на пенсію, повинні зареєст-



руватися в центрі зайнятості протягом місяця з дати взяття їх на облік у військовому комісаріаті, а особи, які не підлягають військовому обліку, – протягом місяця з дня зняття з обліку.

Більш детальну інформацію Ви можете отримати в центрі зайнятості за місцем проживання.

Чи передбачені додаткові виплати в центрі зайнятості після скорочення? Якщо так, то які й протягом якого періоду?

Відповідь: ні, не передбачені. Особа, яка знаходиться на обліку в центрі зайнятості як безробітна, має можливість взяти участь в оплачуваних громадських роботах, котрі організовуються державною службою зайнятості спільно з місцевими органами влади та роботодавцями.

Чи можна повторно стати на облік в службу зайнятості?

Відповідь: так. Але розмір та тривалість допомоги по безробіттю буде залежати від причини зняття з обліку. Необхідно також пам'ятати, що призначена допомога по безробіттю виплачується в межах двох років.



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Чи можна стати на облік, якщо стаж роботи переривався більш ніж на 2 місяці?

Відповідь: так. Чинне законодавство не пов'язує взяття громадянина на облік в державній службі зайнятості як безробітного з першою стажу його роботи.



Поради дітям трудових мігрантів

➤ Не кажи стороннім людям про те, що твої батьки працюють за кордоном. Про це мають знати лише родичі та класний керівник;

➤ Не приймай сумнівні пропозиції від незнайомих людей. Нерідко за пропозиціями стати фотомоделлю, провести час в незнайомій компанії або ж за проханням передати комусь пакунок, про вміст якого ти не знаєш, можуть ховатися кримінал, фізичне рабство чи розповсюдження наркотиків;

➤ Завжди май при собі номери телефонів:

Мама _____

Тата _____

Дорослої людині, якій ти довіряєш _____

Класного керівника _____

Дільничного міліціонера _____

Служби у справах неповнолітніх _____

Телефону довіри (0522) 27-04-63

Звертайся до них у випадках небезпеки чи порушення твоїх прав;

➤ Кожного разу, коли розмовляєш із батьками, розповідай їм про всі свої проблеми;

➤ За будь-якої проблеми ти можеш звернутися за допомогою до класного керівника,



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

іншого вчителя, якому довіряєш, або психолога;

➤ **Обов'язково запам'ятай ці номери телефонів. Сюди ти можеш дзвонити безкоштовно з будь-якого мобільного оператора, цілодобово на території України.**

112 – соціальна служба вирішення надзвичайних ситуацій (з'єднання з пожежною охороною, міліцією, швидкою медичною допомогою);

101 – пожежна охорона;

102 – міліція;

103 – швидка медична допомога;

104 – служба газу.

**Поради для дідусів та бабусь,
на яких залишили дітей, батьки яких виїхали
на заробітки**

Якщо під вашою опікою, навіть неофіційною, знаходяться діти, батьки яких виїхали на заробітки, або з будь-яких інших причин відсутні, ви маєте право на соціальну підтримку від держави. Законодавство України, а саме **Закон України «Про соціальні послуги»**, передбачає надання особам, які опинилися у складних



життєвих обставинах, комплекс послуг, спрямованих на підтримку життєвого рівня особи.

Порядок і умови отримання соціальних послуг

Для отримання соціальних послуг, що надаються державними та комунальними суб'єктами, особа, яка їх потребує, має звернутися з *письмовою заявою до місцевого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування.*

Для отримання соціальних послуг, що надаються недержавними суб'єктами, особа, яка їх потребує, звертається до відповідного суб'єкта, що їх надає.

Види соціальних послуг:

соціально-побутові послуги - забезпечення продуктами харчування, м'яким та твердим інвентарем, транспортними послугами, засобами малої механізації, здійснення соціально-побутового патронажу, виклик лікаря, придбання та доставка медикаментів тощо;

психологічні послуги - надання консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем, застосування психодіагностики, спрямованої на вивчення соціально-психологічних характеристик особистості, з



метою її психологічної корекції або психологічної реабілітації, надання методичних порад;

соціально-педагогічні послуги - виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, організація індивідуального навчального, виховного та корекційного процесів, дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності тощо, а також залучення до роботи різноманітних закладів, громадських організацій, зацікавлених осіб;

соціально-медичні послуги - консультації щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, збереження, підтримка та охорона її здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів, працетерапія;

соціально-економічні послуги - задоволення матеріальних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, що реалізуються у формі надання натуральної чи грошової допомоги, а також допомоги у вигляді одноразових компенсацій;

юридичні послуги - надання консультацій з питань чинного законодавства, здійснення захисту прав та інтересів осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, спри-



яння застосуванню державного примусу і реалізації юридичної відповідальності осіб, що вдаються до протиправних дій щодо цієї особи (оформлення правових документів, адвокатська допомога, захист прав та інтересів особи тощо);

послуги з працевлаштування - пошук підходящої роботи, сприяння у працевлаштуванні та соціальне супроводження працевлаштованої особи;

послуги з професійної реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями - комплекс медичних, психологічних, інформаційних заходів, спрямованих на створення сприятливих умов для реалізації права на професійну орієнтацію та підготовку, освіту, зайнятість;

інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації (довідкові послуги); розповсюдження просвітницьких та культурно-освітніх знань (просвітницькі послуги); поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем (рекламно-пропагандистські послуги);



Основні права отримувачів соціальних послуг

При одержанні соціальних послуг громадяни мають право на:

поважливе і гуманне ставлення з боку суб'єктів, що надають соціальні послуги;

вибір установи та закладу, а також форми соціального обслуговування;

інформацію щодо своїх прав, обов'язків та умов надання соціальних послуг;

згоду на соціальні послуги;

відмову від соціальних послуг;

конфіденційність інформації особистого характеру, що стала відомою суб'єкту, який надає соціальні послуги;

захист своїх прав і законних інтересів, у тому числі в судовому порядку.



**Перелік служб, які надають соціальну
допомогу:**

Місцеві органи виконавчої державної влади та органи місцевого самоврядування, до яких слід звернутися у разі виникнення питань

Кіровоградська міська рада

ВІДДІЛ СІМ'Ї ТА МОЛОДІ

(тут Вам нададуть інформацію про соціальне забезпечення сімей з дітьми, про соціальний захист державою сімей, які опинилися в скрутному становищі, соціальний захист молоді)

Начальник відділу

Дорохіна Людмила Володимирівна

Адреса: вул. Карла Маркса, 41, кімн. 316-а
телефон приймальні: 24-44-27

Графік прийому громадян

Вівторок 14.00 – 17.00

Четвер 14.00 – 17.00

Заступник начальника відділу

кімн. 313. Телефон: 24-34-97



ВІДДІЛ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ НАСЕЛЕННЯ

(тут Ви можете отримати інформацію щодо соціального захисту та обслуговування населення, в тому числі громадян, які потребують допомоги та соціальної підтримки з боку держави)

Начальник відділу

Вовк Юлія Миколаївна

Адреса: вул. Карла Маркса, 41, кімн. 114

телефон: 24-55-65

Графік прийому громадян

Вівторок 10.00 – 12.00

Четвер 10.00 – 12.00

СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

(тут Ви можете отримати інформацію щодо правового захисту прав та інтересів дитини, державної політики з питань соціального захисту неповнолітніх, запобігання насильства в сім'ї, інформацію щодо опікунства)

Начальник служби

Сисак Ірина Олександрівна

Адреса: вул. Карла Маркса, 41, кімн. 136

телефон: 24-99-82



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Графік прийому громадян

Вівторок 9.00 – 11.00

П'ятниця 9.00 – 11.00

Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

(у цьому закладі Вам можуть надати комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних, інформаційних послуг, якщо Ви опинилися в складних життєвих обставинах)

Директор

Краснокутський Олег Володимирович

Адреса: пров. Будьоного, 3, кім.201

Телефон 32-04-79, 32-04-78

Графік прийому громадян

Вівторок 9.00-12.00

Четвер 13.00 - 16.00

Начальник відділу соціальної роботи

Нікітін Вадим Леонтійович

кімн. 202. Телефон 32-04-79, 32-04-78

Графік прийому громадян

Понеділок 9.00-12.00

П'ятниця 13.00 - 16.00



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Кіровоградська обласна державна адміністрація

Головне управління праці та соціально- го захисту населення

(тут Вам нададуть інформацію щодо соціально-трудових відносин, безпечної життєдіяльності, оплати, охорони і належних умов праці, зайнятості, пенсійного забезпечення, соціального захисту та обслуговування населення, в тому числі громадян, які потребують допомоги та соціальної підтримки з боку держави)

Адреса : 25022, м. Кіровоград,
вул. Чорновола, 38
Начальник головного управління
Пастух Галина Василівна
Телефон: 22-28-37

Управління соціального захисту насе- лення

Заступник начальника головного управ-
ління-начальник управління соціального захи-
сту населення

Линченко Валентина Олександрівна
Телефон: 24-05-46



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Служба у справах дітей Кіровоградської обласної державної адміністрації

(тут Ви можете отримати інформацію щодо правового захисту прав та інтересів дитини, державної політики з питань соціального захисту неповнолітніх, запобігання насильства в сім'ї, інформацію щодо опікунства)

Розпорядок роботи

Понеділок – четвер з 8.00 до 17.15 години

П'ятниця з 8.00 до 16.00 години

обідня перерва з 12.00 до 13.00 години

Адреса: м. Кіровоград,

вул. Тімірязєва, 84, кімн. 111, 301.

Тел.: 22-34-17, 22-54-98

Графік прийому громадян

Погинайко П.М. - 1-а і 3-я п'ятниця.

Управління у справах сім'ї та молоді КОДА

(тут Вам нададуть інформацію про соціальне забезпечення сімей з дітьми, про соціальний захист державою сімей, які опинилися в скрутному становищі, соціальний захист молоді)



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Адреса: 25006, м.Кіровоград,
вул. Преображенська, 2
Телефон: (0522) 24-36-89, 24-28-52
e-mail: udsm@km.ukrtel.net

Кіровоградський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

(у цьому закладі Вам нададуть комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних, інформаційних послуг, якщо Ви опинилися в складних життєвих обставинах)

Адреса: м.Кіровоград,
вул. К.Маркса, 84, 3 поверх
(0522)24-67-83

Розпорядок роботи

Понеділок – четвер з 8.00-17.15

П'ятниця – з 8.00- 16.00

Обідня перерва 12.00 – 13.00

Графік особистого прийому громадян керівництвом центру:

Директор Давидяк Сергій Валентинович
(прийом у вівторок з 8.00 –12.00)

Заступник Проценко Василь Семенович
(прийом у понеділок з 8.00-17.00)



Міські центри СССДМ

м. Знам'янка, вул. Жовтнева, 18
(233)2-07-06

м. Кіровоград, вул. Будьоного, 3
тел.: (0522)32-04-79, (0522)32-04-78

м. Олександрія, вул. Леніна, 59
тел.: (235)7-54-07

м. Світловодськ, вул. Леніна, 14
тел.: (236)4-20-48, 3-39-05

Районні центри СССДМ

м. Бобринець, вул. Орджонікідзе, 80
тел.: (257)3-45-07

с/мт Вільшанка, вул. Леніна, 40
тел.: (250)9-73-96

м. Гайворон, вул. Леніна, 37
тел.: (254)2-15-91

с/мт Голованівськ, вул. Леніна, 48
тел.: (252)3-00-03

с/мт Добровеличківка, вул. Кірова, 112
тел.: (253)5-19-01

м. Долинська, вул. Радянська, 139
тел.: (234)3-19-13

м. Знам'янка, вул. Чапаєва, 1/2
(233)7-42-76

м. Кіровоград, вул. Дарвіна, 25
тел.: (0522)56-77-26



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

с/мт Компаніївка, вул. Кірова, 4
тел.: (240)2-04-25
м. Мала Виска, вул. Жовтнева, 78
тел.: (258)5-19-41
с/мт Новгородка, вул. Кірова, 11
тел.: (241)2-09-30
с/мт Новоархангельськ, вул. Леніна, 24
тел.: (255)5-04-57
м. Новомиргород, вул. Леніна, 112
тел.: (256)4-11-77
м. Новоукраїнка, вул. Леніна, 59
тел.: (251)2-39-40
с/мт Олександрівка, вул. Леніна, 78
тел.: (242)3-30-81
м. Олександрія, вул. Шевченка, 132
тел.: (235)7-00-56
с/мт Онупріївка, вул. 50 років Жовтня, 11
тел.: (238)9-13-55
с/мт Петрове, вул. Жовтнева, 20
тел.: (237)9-72-63
м. Світловодськ, вул. Куйбишева, 13
тел.: (236)2-59-18
м. Ульяновка, вул. Леніна, 72
тел.: (259)2-20-88
с/мт Устинівка, вул. Ювілейна, 2
тел.: (239)4-19-09



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Центри зайнятості Кіровоградської області

(у центрі зайнятості Вам запропонують вакансії за спеціальністю, допоможуть отримати нову професію, тимчасово залучити до оплачуваних громадських робіт, надати фінансову підтримку, а саме виплату допомоги по безробіттю)

Кіровоградський обласний центр зайнятості:
вул. Василюк, 10, 12, м. Кіровоград, 25015

тел.: (0522) 24-55-75

Кіровоградський міськрайонний центр зайнятості:

вул. Маланюка, 15, м. Кіровоград, 25015 тел.:
(0522) 32-20-48

Олександрійський міськрайонний центр зайнятості:

пр. Леніна, 126-а, м. Олександрія, 28000
тел.: (235) 7-72-05

Світловодський міськрайонний центр зайнятості:

пр. Нагірний, 3, м. Світловодськ, 27501
тел.: (236) 7-38-03

Знам'янський міськрайонний центр зайнятості:

вул. Чайковського, 7/55, м. Знам'янка, 27400
тел.: (233) 2-34-78

Бобринецький районний центр зайнятості:

вул. Держинського, 44, м. Бобринець, 27200
тел.: (257) 3-59-66



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Вільшанський районний центр зайнятості:

вул. Леніна, 25, смт Вільшанка, 26600

тел.: (250) 9-21-42

Гайворонський районний центр зайнятості: вул.

Кірова, 3, м. Гайворон, 26300

тел.: (254) 2-11-63

Голованівський районний центр зайнятості:

вул. Р. Люксембург, 2, смт Голованівськ, 265

тел.: (252) 2-26-55

Добровеличківський районний центр зайнятості:

вул. Тітова, 13, смт Добровеличківка, 27000

тел.: (253) 2-26-70

Долинський районний центр зайнятості:

вул. Радянська, 153, м. Долинська, 28500

тел.: (234) 5-08-38

Компаніївський районний центр зайнятості:

вул. Леніна, 79-а, смт Компаніївка, 28400

тел.: (240) 9-61-63

Маловисківський районний центр зайнятості:

вул. Жовтнева, 68, м. Мала Виска, 26200 тел.:

(258) 5-17-50

Новгородківський районний центр зайнятості:

вул. Кірова, 10, смт Новгородка, 28200

тел.: (241) 9-27-07

Новоархангельський районний центр зайнятості:

вул. Леніна, 71, смт Новоархангельськ, 26100

тел.: (255) 2-28-63



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Новомиргородський районний центр зайнятості:
вул. Кірова, 48, м. Новомиргород, 26000

тел.: (256) 2-26-99

Новоукраїнський районний центр зайнятості:

вул. Леніна, 52/1, м. Новоукраїнка, 27100

тел.: (251) 2-17-48

Олександрівський районний центр зайнятості:

вул. Перемоги, 1, смт Олександрівка, 27300

тел.: (242) 3-28-17

Онуфріївський районний центр зайнятості:

вул. М.Скляра, 9, смт Онуфріївка, 28100

тел.: (238) 9-17-65

Петрівський районний центр зайнятості:

вул. Ілліча, 41, смт Петрово, 28300

тел.: (237) 9-63-45

Ульяновський районний центр зайнятості

вул. Промислова, 14, м. Ульяновка, 26400

тел.: (259) 2-24-42

Устинівський районний центр зайнятості:

вул. Ювілейна, 10, смт Устинівка, 28600

тел.: (239) 4-13-62



Словник:

Соціальні послуги - комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя;

Соціальні служби - підприємства, установи та організації незалежно від форм власності і господарювання, а також громадяни, що надають соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги;

Дитиною вважається особа, яка не досягла 18-річного віку.

Дитина – це людська істота до досягнення нею 18-річного віку. Дитина – це людина, яка зростає (*Конвенція Прав Дитини*).

Сім'я з дітьми - поєднане родинними зв'язками та зобов'язаннями щодо утримання коло осіб, у якому виховуються рідні, усиновлені діти, а також діти, над якими встановлено опіку чи піклування;



Малозабезпечена сім'я з дітьми - сім'я, яка з поважних або незалежних від неї причин має середньомісячний сукупний дохід нижчий від прожиткового мінімуму для сім'ї;

Прожитковий мінімум для сім'ї - визначена для кожної сім'ї залежно від її складу сума прожиткових мінімумів, розрахованих і затверджених відповідно до Закону України «Про прожитковий мінімум» для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення.

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї - обчислений у середньому за місяць дохід усіх членів сім'ї з усіх джерел надходжень протягом шести місяців, що передують місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги.



Дитяча екологічна громадська організація «ФЛОРА»

Дитяча екологічна громадська
організація «ФЛОРА»

ПОРАДНИК
для батьків, які збираються залишити
дітей та виїхати на заробітки; дідусів та
бабусь, на яких залишають дітей; для
самих дітей, батьки яких виїхали на за-
робітки

Упорядники
Шестакова Л.В., Швидич Т.В., Глива Я.О.

Підписано до друку 23.04.2010 р.
Формат 60x84/16. Папір офсетний. Гарнітура Times.
Друк офсетний. Наклад 200 прим. Замовлення 182.

Зверстано та віддруковано в
КП «Центрально-Українське видавництво»
Україна, 25006, м.Кіровоград, вул. Тимірязєва, 69.
Тел.: (0522) 24-48-51, 24-25-96.